

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

**ПЛАН по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году
ГКОУ РД «Республиканская специальная (коррекционная) школа – интернат VIII вида»**
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
Раб1.	Недостатки в части открытости и доступности информации об организации	Улучшить дизайн и навигацию сайта, размещать информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.	Ноябрь 2024 г	Лагода Анастасия Владимировна – администратор сайта	Устранено	30 .11.2024 г.
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Недостатки комфортности условий осуществления образовательной деятельности	Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности.	Январь 2025 год	Рагимханова Амелия Керимовна -директор	В процессе	31.01. 2025 г.
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.	Недостатки доступности для инвалидов	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Декабрь 2026 год	Рагимханова Амелия Керимовна		30.12. 2026 год
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.	Недостатки доброжелательности и вежливости	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов	Май 2025 г.	Саидов Алаудин Абдуллпевич – зам дир. по учебной работе	Проведены тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работаем с проблемой	30.05.2025 г.

					профессионального выгорания педагогов.	
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.	Недостатки удовлетворённости	Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов	Ноябрь 2024 год.	Саидов Алаудин Абдуллпевич – зам дир. по учебной работе	Пересмотрен график работы организации и расписание занятий. Проведены опросы с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	30.11.2024 г.

- Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 16 января 2023 г.).
- 2 Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.
- 3 Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.